

GEGEVENSBEWAKINGSBELEID

Stadiflex BVBA verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig dit Gegevensbeschermingsbeleid ('Beleid').

Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent dit Beleid, kunt u terecht op info@stadiflex.be of +32 (0) 476/42.03.50.

In het kader van diensten van administratieve en organisatorische aard (o.a. klanten- en leveranciersadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame) is Stadiflex BVBA de verwerker van de persoonsgegevens. Dit wordt behandeld in de afspraken met de betreffende klant en is geen onderdeel van dit Beleid.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van uw hoedanigheid verzamelt en verwerkt Stadiflex BVBA de volgende persoonsgegevens:

Van klanten:

- Financiële transacties (zoals bedragen die de persoon die in het bestand is opgenomen, moet betalen en heeft betaald);
- Compensaties;
- Beroepsactiviteiten (waaronder aard van de activiteit, aard van de goederen/diensten die door de persoon die in het bestand is opgenomen worden gebruikt of geleverd, zakenrelaties);
- Overeenkomsten en afspraken met Stadiflex BVBA;
- Alle andere persoonsgegevens die klanten op rechtmatige wijze aan ons ter beschikking stellen;

Van prospecten:

- Algemene identificatiegegevens (zoals naam, titel/functie, adres, gsm- en/of telefoonnummer, e-mail, identificatiegegevens toegekend door de klant, identiteitskaartnummer, rijksregisternummer);
- Beroepsactiviteiten (waaronder aard van de activiteit, aard van de goederen/diensten die door de persoon die in het bestand is opgenomen worden gebruikt of geleverd, zakenrelaties);
- Alle andere persoonsgegevens die prospecten op rechtmatige wijze aan ons ter beschikking stellen;

Van leveranciers:

- Algemene identificatiegegevens (zoals naam, titel/functie, adres, gsm- en/of telefoonnummer, e-mail, identificatiegegevens toegekend door de klant, identiteitskaartnummer, rijksregisternummer);
- Financiële identificatiegegevens (zoals identificatie- en bankrekeningnummers);
- Financiële transacties (zoals bedragen die de persoon die in het bestand is opgenomen, moet betalen en heeft betaald);
- Compensaties;
- Beroepsactiviteiten (waaronder aard van de activiteit, aard van de goederen/diensten die door de persoon die in het bestand is opgenomen worden gebruikt of geleverd, zakenrelaties);
- Overeenkomsten en afspraken met Stadiflex BVBA;
- Alle andere persoonsgegevens die leveranciers op rechtmatige wijze aan ons ter beschikking stellen;

Indien er persoonsgegevens van een derde worden bezorgd aan Stadiflex BVBA, zoals onder meer van:

- personeel;
- zelfstandige medewerkers;
- bestuurders;
- vertegenwoordigers;
- klanten;
- leveranciers;
- partner;
- gezinsleden;

dan garandeert u aan Stadiflex BVBA dat:

- deze persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen van de derde en rechtmatig zijn verstrekt aan ons;
- u ons persoonsgegevens verstrekt die up-to-date zijn;
- u deze derde relevante informatie hebt bezorgd over het bestaan en de inhoud van dit Beleid.

Verwerkingsdoeleinden

De persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

Uitvoeren van de overeenkomst:

- Het creëren van een persoonlijke account;
- Het correct uitvoeren van de overeenkomst;
- Het opstellen van facturen en facturatiegegevens;
- Klantenservice: zodat wij u snel kunnen helpen ingeval van vragen en/of problemen;
- Het versturen van enquêtes zodat wij onze diensten kunnen verbeteren;
- Het uitvoeren van kredietcontroles en het onderzoeken, voorkomen en tegengaan van fraude;

Noodzakelijk voor het functioneren van onze onderneming:

- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Het voorkomen van misbruik of oneigenlijk gebruik van onze diensten;
- Het bewaren van persoonsgegevens als bewijs of voor het instellen van een rechtsvordering;
- Het bewaren van persoonsgegevens om aanwezigheid op/deelname aan evenementen te registreren;

Het voldoen aan wettelijke verplichtingen:

- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld in het kader van antiwitwaswetgeving en terrorismebestrijding).

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens met ons te delen, maar indien u de gevraagde persoonsgegevens niet aan ons meedeelt, dan is het mogelijk dat wij u niet de gewenste diensten en/of producten kunnen leveren.

Rechtsgrond(en) van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens onder punt 1 is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst of om, op verzoek van de betrokkene, voor de sluiting van de overeenkomst maatregelen te nemen.

De verwerking van persoonsgegevens onder punt 2 is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van onze onderneming (enkel en wanneer het gerechtvaardigd belang van onze onderneming zwaarder doorweegt dan het belang van de betrokkenen).

De verwerking van persoonsgegevens onder punt 3 vindt plaats om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die rusten op onze onderneming.

Overmaken aan derden

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens worden gedeeld met andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met Stadiflex BVBA verbonden zijn of met enige andere partner van Stadiflex BVBA. Stadiflex BVBA maakt afspraken dat deze ontvangers omtrent de nodige technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens.

Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klanten- en leveranciersbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant/leverancier heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de betrokkene het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt u gevraagd om:

- een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: info@stadiflex.be

Klacht

Indien u niet akkoord bent met het standpunt van ons, indien u opmerkingen zou hebben omtrent de uitoefening van uw rechten, of indien u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens niet conform de wetgeving, inclusief de GDPR, zou gebeuren, dan kan u hiervoor een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>).